

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории

Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 2 г. Михайловска»

(ИНН 6646007795)

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Нижнесергинский муниципальный район

(наименование муниципального образования)



Утверждаю
И. О. Директора МАОУ СПШ № 2 г.
Михайловска
Е. А. Бараковских
31.05.2022

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информации о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Мартьянова Алена Евгеньевна, заместитель директора по УВР.	Стенды обновляются в соответствии с необходимостью обновления информации	14.01.2022, 15.03.2022, 16.05.2022, 15.06.2022
1. Открытость и доступность информации об организации						
1	2	3	4	5	6	7
		оценки качества оказания услуг организацией	(число/месяц п/год)*		(с полным описанием реализованных мер)*	(число/месяц п/год, например: 31.12.2022)*

<p>2</p> <p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Мартыанова Алена Евгеньевна, заместитель директора по УВР.</p>	<p>Сайт обновляется регулярно, информация размещается</p>	<p>28.01.2022, 18.02.2022, 4.03.2022, 18.03.2022, 4.04.2022, 18.04.2022, 11.05.2022, 25.05.2022, 10.06.2022, 22.06.2022</p>
<p>3</p>	<p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Мартыанова Алена Евгеньевна, заместитель директора по УВР. Александровна, главный бухгалтер</p>	<p>Документы о порядке оказания платных услуг на сайте размещены</p>	<p>14.01.2022</p>
<p>4</p>	<p>Информация о реализуемых уровнях образования</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Мартыанова Алена Евгеньевна, заместитель директора по УВР.</p>	<p>Информация размещена в соответствии с требованиями</p>	<p>26.08.2021, 25.08.2022</p>
<p>5</p>	<p>Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Мартыанова Алена Евгеньевна, заместитель директора по УВР.</p>	<p>Информация размещена в соответствии с требованиями</p>	<p>25.08.2022, 26.08.2022</p>

	программы) с приложением их копий (при наличии)				
6	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Мартьянова Елена Евгеньевна, заместитель директора по УВР. Абашвили Янина Александровна, главный бухгалтер	На сайте размещено в разделе финансово-хозяйственная деятельность	26.01.2022
7	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Мартьянова Елена Евгеньевна, заместитель директора по УВР. Абашвили Янина Александровна, главный бухгалтер	На сайте размещено в разделе финансово-хозяйственная деятельность	26.01.2022

8	<p>Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:</p>	31.12.2022	<p>Мартьянова Алена Евгеньевна, заместитель директора по УВР. Абашвили Янина Александровна, главный бухгалтер</p>	<p>Реклама сайта bus.gov.ru осуществляется на баннерах сайта школы, так же присутствуют ссылки и объявления</p>	13.02.2022
9		<p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>	31.12.2022	<p>Мартьянова Алена Евгеньевна, заместитель директора по УВР.</p>	<p>Информация находится на сайте в разделе "Независимая оценка качества"</p>	21.06.2021
10		<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами</p>	31.12.2022	<p>Мартьянова Алена Евгеньевна, заместитель директора по УВР.</p>	<p>Гиперссылка размещена, работает</p>	14.06.2021

	независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями			
--	---	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

	31.12.2022	Халикова Аклима Анваровна, заведующий хозяйством	Благоустройство территории, замена мебели, создание комфортных условий для хранения обуви и одежды обучающихся в гардеробе, регулярно проводится косметический ремонт, организовано горячее питание, организовано эстетическое оформление школы в соответствии с тематическими днями.	20.12.2021, 18.02.2022, 3.03.2022, 9.04.2022, 20.04.2022,15.05.2022,10.06.2022
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условиями осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 67%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого		

III. Доступность услуг для инвалидов

	31.12.2022	Халикова Аклима Анваровна, заведующий хозяйством	Созданы условия, оборудовано помещение и территория	11.02.2022, 10.04.2022
12	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг		

территории организации (уровень удовлетворенности - 94%)				
--	--	--	--	--

IV. Добροжелательность, вежливость работников организации

13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	31.12.2022	Еремеева Татьяна Кронидовна, заместитель директора по УВР	Проведение совещаний с техническим персоналом и педагогическим составом (25.03.2022, 20.05.2022), проведение родительских собраний, круглых столов, анкетирование	20.05.2022, 24.01.2022, 21.03.2022, 13.05.2022
14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности -	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации,	31.12.2022	Еремеева Татьяна Кронидовна, заместитель директора по УВР	Организованы обучающие тренинги с психологом	17.02.2022

	84%)	обеспечивающих непосредственное оказание услуг					
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Еремеева Татьяна Кронидовна, заместитель директора по УВР	Проведен мастер-класс и социологический опрос, проведено совещание при заместителе директора об организации дистанционного взаимодействия с обучающимися и их родителями	20.04.2022, 29.01.2022	
У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций							
16	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Сурганова Татьяна Владимировна, заместитель директора по УВР	Реклама в ВК и других соц.сетях, работа сайта по рекламе организации и взаимодействие с органами управления	25.01.2022, 28.02.2022, 24.03.2022, 25.04.2022, 16.05.2022	

17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 70%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	31.12.2022	Сурганова Татьяна Владимировна, заместитель директора по УВР	Организовано подвижное расписание с учетом мнения участников образовательного процесса	14.01.2022
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Сурганова Татьяна Владимировна, заместитель директора по УВР	Обучение пед. состава, курсовая подготовка, проводятся аналитическая деятельность и проведены публичные отчеты	20.03.2022, 23.05.2022