



Утвержден
Приказом № 57-О от 03.09.2019
Директор
С.Н. Грязнова

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг в 2018 году**

**Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 2 г.
Михайловска»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы
(интегральное значение в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 34,52)

1.1 полнота и актуальность информации на официальном сайте (9,38)	Своевременное размещение (обновление) информации в соответствии с требованиями нормативно правовых актов	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте Мартьянова А.Е	Реализуется, информация обновляется раз в 2 недели	Реализуется, информация обновляется раз в 2 недели
1.2 наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках (8,88)	Своевременное размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте Мартьянова А.Е.		Октябрь 2019
1.3 доступность взаимодействия по телефону и др. (6,88)	Мероприятия по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.	постоянно	Директор, Грязнова С.Н., ответственный за размещение информации на сайте Мартьянова А.Е..	В школе имеется телефонная связь, два электронная почта	В школе имеется телефонная связь, два электронная почта Тел. 34398-67 224; 34398-67498; е-mail: genja_kuklinov a@mail.ru
1.4 доступность сведений о ходе рассматривания заявления граждан (9,38)	Мероприятия по обеспечению: - возможности найти информацию о результатах рассмотрения	При получении обращений	Директор, Грязнова С.Н., класные руководители, педагогические работники, ответственный	Обращений не поступало	

	<p>обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).</p> <p>Обеспечение проведения внутришкольного мониторинга обращений, предложений с целью оперативного реагирования на о публикации сведений о ходе и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию, на школьном сайте на странице «Обратная связь»</p>		<p>за размещение информации на сайте Мартынова А.Е.</p>		
--	---	--	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

(интегральное значение в части показателей, характеризующих общие критерии оценки **39,01**)

<p>2.1 материально-техническое и информационное обеспечение организаций (4,25)</p>	<p>Дальнейшее совершенствование материально-технического и информационного обеспечения</p>	<p>2019 год</p>	<p>Директор, Грязнова С.Н..</p>	<p>Повысили скорость интернета, провели в кабинет</p>	<p>Повысили скорость интернета, провели интернет в</p>
---	--	-----------------	-------------------------------------	---	--

	соответствии с требованиями ФГОС.				каждый кабинет Январь 2019 год
2.2 наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (8,5)	Мероприятия создано условий для охраны и безопасности территории и пространства: - ремонт фасада, замена окон; - установка турникетов; - организация физической охраны.	2019 год	Директор, Грязнова С.Н., завхоз Халикова А.А.		Установлена СКУД апрель 2019, обеспечена физическая охрана апреля 2019 года
2.3 условия индивидуальной работы с обучающимися (5)	Мероприятия создано условий для индивидуальной работы с обучающимися.	2019 год	Заместитель директора по УВР Мигачева Т.В., заместитель директора по ВР Еремеева Т.К.	Индивидуальная работа с учащимися проводится систематически	Индивидуальная работа с учащимися проводится систематически
2.4 наличие дополнительных образовательных программ (4,25)	Мероприятия создано условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ. Разработка новых и корректировка имеющихся дополнительных образовательных программ внеурочной	2018-2019 учебный год	Заместитель директора по УВР Сурганова Т.В. заместитель директора по ВР Еремеева Т.К., педагогические работники	Имеется программа организации внеурочной деятельности, программа социализации.	Школа работает в соответствии с программой социализации и ежегодно планом работы. Проведен анализ занятости детей во внеурочной деятельности

	<p>Деятельности и дополнительного образования для развития творческих способностей обучающихся. востребованных обучающимися и их родителями/лицами их замещающими. Анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.</p>				
<p>2.5 Наличие возможностей развития творческих способностей (5,38)</p>	<p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах и других массовых мероприятиях.</p>	постоянно	<p>Заместитель директора по УВР Сурганова Т.В. заместитель директора по ВР Еремеева Т.К... педагогические работники</p>	<p>Для развития творческих способностей учащихся проводятся олимпиады и конкурсы школьного, районного уровня. Организовано участие учащихся в городских, районных, областных всероссийских конкурсах. Результаты участия учащихся</p>	

	<p>Организация конструктивного сетевого взаимодействия с дополнительными образованиями, культуры и спорта, общественными организациями и организациями высшего образования.</p> <p>Обеспечить участие в массовых мероприятиях, выставках, конкурсах, концертных программах, спортивных и интеллектуальных мероприятиях различного уровня (по планам ГО и Учреждения).</p>		<p>Заместитель директора по УВР Сурганова Т.В., заместитель директора по ВР Еремеева Т.К., ответственный по питанию Баракаовских Е.А., медицинская сестра Пузакова</p>	<p>отражаются на школьном сайте.</p> <p>Организовано взаимодействие с организациями дополнительного образования, культуры и спорта.</p> <p>Проводятся различные мероприятия по школьному, районному и городскому плану.</p>	
<p>2.6 наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся (5,0)</p>	<p>Проведение мероприятий по пудляризации ЗОЖ, горячего питания, здорового питания, проведение спортивных мероприятий на базе ОО, соблюдение СанПин в составлении расписания учебных занятий, требований к кабинетам.</p> <p>Проведение мероприятий по организации психолого-педагогическо го консультирования</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заместитель директора по УВР Сурганова Т.В., заместитель директора по ВР Еремеева Т.К., ответственный по питанию Баракаовских Е.А., медицинская сестра Пузакова</p>	<p>Мероприятия проводятся, в школе работает социальный педагог и психолог, медицинский работник.</p> <p>Проведено обследование детей Ревдинским центром здоровья.</p>	

	<p>обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников; оказания помощи обучающимся в социальной адаптации.</p>		<p>К.В., учитель физической культуры Колотова А.П., учителя начальной школы</p>		
<p>2.7 наличие условий организации обучения с ОВЗ (6,63)</p>	<p>Совершенствование качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной). Внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработка плана мероприятий по созданию оборудования, пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.</p>	<p>2018-2019 учебный год</p>	<p>Директор, Грязнова С.Н., Заместитель директора по УВР Сурганова Т.В.заместитель директора по ВР Еремеева Т.К.</p>	<p>В школе обучаются учащиеся с ОВЗ по адаптивной образовательной программе. Педагогические работники повышают квалификацию на курсах, семинарах по вопросам обучения учащихся с ОВЗ</p>	

	<p>Повышение квалификации педагогических работников ОО через участие в курсах повышения квалификации, семинарах, мастер-классах практикумах и т.д. по работе с детьми ОВЗ и инвалидами, по работе со способными детьми.</p>				
--	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

	<p>Совершенствование качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной). Внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработка мероприятий по созданию оборудованных</p>	<p>2018-2019 учебный год 2019-2020 учебный год</p>	<p>Директор, Грязнова С.Н., Заместитель директора по УВР Сурганова Т.В. заместитель директора по ВР Еремеева Т.К..</p>	<p>Для трех учащихся организовано обучение на дому.</p>	
--	---	--	--	---	--

		пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. Повышение квалификации педагогических работников ООО через участие в курсах повышения квалификации, семинарах, мастер-классах практикумах и т.д. по работе с детьми ОВЗ и инвалидами, по работе со способными детьми.				
--	--	---	--	--	--	--

IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы

(интервальное значение в части показателей, характеризующих общие критерии оценки (17,55))

4.1	Доля положительно добровольно (10,0)	получателей, оценивающих работников	Поддержание на прежнем уровне работы по повышению добровольности и вежливости работников ООО.	постоянно	Директор, Грязнова С.Н..	Поддержание на прежнем уровне	на
4.2	Доля образовательно-удовлетворенных компетентностью (10,0)	получателей услуг, работников	Поддержание на прежнем уровне работы по повышению компетентности работников ООО.	постоянно	Директор, Грязнова С.Н..	Поддержание на прежнем уровне	на

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

(интегральное значение в части показателей, характеризующих общие критерии оценки **(26,25)**)

5.1 Доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением (8,75)	Совершенствовать материально-техническое обеспечение ООО	постоянно	Директор, Грязнова С.Н..	Обновлена мебель в учебных кабинетах, закуплены интерактивные доски, проекторы, МФУ, учебное оборудование.	
5.2 Доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг (8,75)	Совершенствовать качество предоставляемых услуг	постоянно	Директор, Грязнова С.Н..	Составлен и выполняется программа повышения качества образования	
5.3 Доля получателей, готовых рекомендовать (8,75)	Сохранять имидж ООО, повысить образовательной деятельности	постоянно	Директор, Грязнова С.Н..	Сохраняется	

По результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг итоговое значение интегрального показателя МАОУ СПШ № 2 г. Михайловска -119,78. Оценка «хорошо».

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".